Le Département des Yvelines à l'épreuve du Covid-19

Contexte

- ✓ **Une situation inédite d'urgence sanitaire, face à laquelle le Département des Yvelines a su se mobiliser au-delà de ses seules compétences obligatoires, aux côtés des services de l'Etat et de la communauté médicale et médico-sociale**

- ✓ **Une stratégie départementale répondant à <u>2 enjeux immédiats</u> :**

  1. **Assurer la continuité du service public via l'adaptation du fonctionnement des services et la réorientation des ressources disponibles vers les activités cœur et missions essentielles**

  2. **Apporter des réponses spécifiques et adaptées aux difficultés soudaines rencontrées par les usagers mais aussi les associations et acteurs économiques du territoire**

- ✓ **Au terme de cette (première) période de crise, coordination d'un « mémoire » recensant les actions impulsées par le CD 78 dans le cadre de cette stratégie, qui fait l'objet de la présente intervention**

1 Panorama global

Une intervention protéiforme

En synthèse

Quatre grands domaines d'intervention, pour certains clairement hors du champ des compétences obligatoires du Département :

SANTÉ

Hors compétences obligatoires du CD, à l'exception de la PMI /PF et du suivi médical des enfants pris en charge par l'ASE

JEUNESSE

Compétences du CD en matière de protection de l'enfance, d'aménagement numérique, d'entretien et d'équipement des collèges

SOLIDARITÉS

Cœur de compétences du Département : autonomie, insertion sociale professionnelle, aide aux personnes en précarité

ÉCONOMIE ET CADRE DE VIE

Compétences du CD en matière de culture, d'aide au bloc communal, de soutien au tissu et à l'emploi local

Une diversité de modalités et de types d'actions, mais toutes répondant aux mêmes objectifs de réactivité et d'opérationnalité :

- ✓ **Modalités : en propre et en solo (ou en binôme avec le CD 92) / en coordination avec les partenaires institutionnels / en soutien aux acteurs locaux**
- ✓ **Types : dispositifs financiers, appui matériel, renforts humains, soutien logistique…**

Au total, plus d'une 60aine d'initiatives spécifiquement lancées durant cette période

En détail – Santé

3 objectifs généraux :

- ✓ **Assurer la prise en charge des situations urgentes et éviter les ruptures brutales de prise en charge des publics suivis- mères et jeunes enfants suivis par les services de PMI/PF notamment**
- ✓ **Apporter un soutien matériel et logistique aux centres hospitaliers et aux professionnels de santé yvelinois, souvent démunis face à la crise**
- ✓ **Accélérer la mobilisation et la distribution des ressources (matérielles, financières, RH…) nécessaires en facilitant les interactions entre échelons et acteurs**

Au total, près d'une 15aine d'actions, notamment :

- ✓ L'acquisition et la redistribution de dispositifs de protection sanitaires aux établissements et services des secteurs médical, médico-social et de secours
- ✓ La prise en charge des enfants des professionnels mobilisés au sein des collèges yvelinois
- ✓ L'organisation d'une campagne massive de dépistage PCR avec le SDIS et l'ARS Ile-de-France
- ✓ La création et le co-pilotage de la cellule départementale d'appui et de suivi des cas positifs et de leurs contacts : Reportage vidéo : Une cellule d'appui pour enrayer la contamination
- ✓ L'acquisition et la distribution de masques aux habitants des communes du territoire en vue du déconfinement

En détail – Jeunesse

4 objectifs généraux :

- ✓ **Assurer la prise en charge des situations urgentes malgré la crise, et éviter les ruptures brutales de prise en charge des enfants et familles suivis par les services de l'ASE**
- ✓ **Sécuriser l'accueil et l'hébergement des enfants placés**
- ✓ **Assurer la continuité pédagogique, notamment grâce au levier du numérique**
- ✓ **Prévenir les situations de décrochage scolaire voire social**

Au total, plus d'une 15aine d'actions, notamment :

- ✓ L'appui logistique, technique et médical aux gestionnaires et professionnels des établissements de l'Aide sociale à l'Enfance (ASE)
- ✓ Le renforcement des infrastructures nécessaires au bon fonctionnement de l'ENT, et la mobilisation et le prêt de tablettes aux élèves : Reportage vidéo : Le Département engagé pour assurer le suivi pédagogique
- ✓ L'organisation de séjours d'aération pour les enfants de l'ASE
- ✓ La conception et le déploiement de l'opération « Quartiers d'été »
- ✓ L'acquisition et la distribution de lots de masques et de gel hydroalcoolique aux collèges publics et privés yvelinois en vue de la rentrée scolaire

En détail – Solidarités

Trois objectifs généraux :

- ✓ **Limiter la dégradation de la situation des populations les plus fragiles**
- ✓ **Soutenir les structures et les professionnels mobilisés auprès des personnes à risque – notamment les personnes âgées et les personnes en situation de handicap**
- ✓ **En tant que tête de pont des solidarités, faire preuve d'exemplarité et d'inventivité**

Au total, plus d'une 20aine d'actions, notamment :

- ✓ La mise en place d'une réserve d'agents volontaires pour assurer la continuité du service public départemental *(cf. Partie 2 « Focus illustratif »)*
- ✓ La conception et le déploiement d'une plateforme de soutien aux SAAD
- ✓ L'équipement numérique des résidents des EHPAD
- ✓ Le soutien aux ménages rencontrant des difficultés à honorer leur loyer
- ✓ La mise en place d'un service d'aide au recrutement pour les entreprises –notamment les entreprises d'insertion- soumises à des tensions de main d'œuvre
- ✓ Le renforcement et le développement du dispositif YES, avec la création de YES +

En détail – Économie/Cadre de Vie

Trois objectifs généraux :

- ✓ **Assurer ou faciliter la poursuite des activités indispensables pendant la période de confinement**
- ✓ **Venir en soutien aux acteurs et filières économiques locales les plus menacés par la crise**
- ✓ **Faciliter la reprise de l'activité au sortir du confinement**

Au total, une 10aine d'actions, notamment :

- ✓ Le soutien au BTP : prise en charge des surcoûts liés à l'arrêt des chantiers puis aux mesures de prévention nécessaires à la reprise d'activité, conseil sur les mesures sanitaires à déployer
- ✓ L'actualisation de la plateforme de recensement des produits yvelinois, et le lancement d'une campagne de communication dédiée : Reportage vidéo : Les Deux Gourmands
- ✓ L'aménagement de pistes cyclables éphémères
- ✓ La création d'un dispositif de soutien aux commerçants et artisans de proximité
- ✓ L'attribution aux petites communes de kits de plantation réalisés à partir de végétaux acquis auprès des horticulteurs et pépiniéristes yvelinois impactés par la crise

2 Focus illustratif

La réserve départementale

La réserve départementale - Détail

Quoi ?

- ✓ Sur la base du volontariat, constitution d'une réserve d'agents départementaux interne au Département des Yvelines

Pourquoi ?

- ✓ Assurer le roulement des agents mobilisés dans le cadre du plan de continuité d'activité du Département
- ✓ Constituer et déployer des équipes de renfort, notamment auprès des Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) en tension, en lien avec l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France
- ✓ Consolider les données liées aux besoins en ressources (humaines, matérielles…) auprès des Établissements Sociaux et Médico-Sociaux du Département
- ✓ Mener des actions spécifiques liées à la crise sanitaire

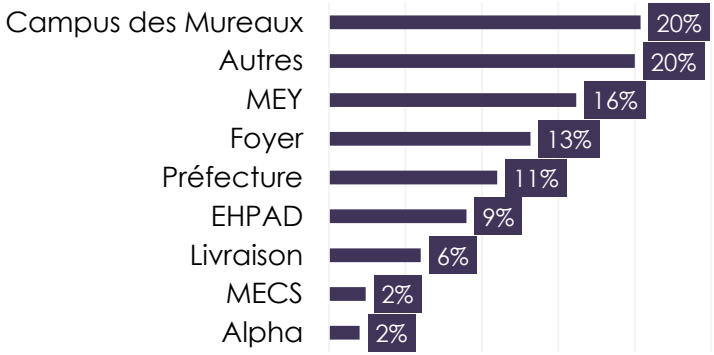
Par qui ?

- ✓ Une coordination assurée par une cellule de régulation copilotée par la Direction du Secrétariat général et de l'Innovation sociale et la Direction des Ressources Humaines

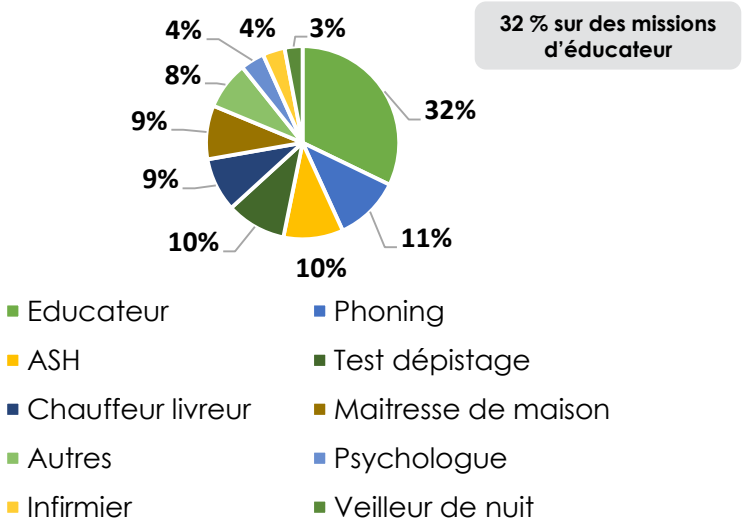
La réserve départementale - Bilan

- ✓ **Plus de 320 volontaires inscrits**
- ✓ **Près de 270 agents affectés au plus fort de la crise, principalement dans les établissements ASE et dans les établissements pour personnes âgées**

Affectation des volontaires :



Types de missions :



La réserve – Témoignages (1)

L'exemple la Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) « Les Marronniers », à Versailles

Témoignage de **Vincent HADDADI**, Responsable de Service à la MECS, qui a accueilli 2 réservistes

Témoignage de **Sarah FERRANDI**, Chargée de mission évaluation, qui a exercé la fonction de maîtresse de maison au foyer en tant que réserviste

*« J'ai vécu cinq jours auprès des enfants du foyer. Cette expérience a été pour moi un **vrai bol d'air** et une mission très positive. Je me suis sentie utile via ma mission essentiellement basée sur du **repassage**. J'ai également été impressionnée par l'excellent travail pédagogique réalisé par l'équipe. Le directeur a assuré malgré le contexte sanitaire une **continuité pédagogique**. Le contact avec les enfants m'a beaucoup plu. Cette expérience a permis de **donner du sens à ma mission** et de **rendre plus concrète l'action du Département** dans la Protection de l'Enfance .*

Depuis le 1er septembre dernier, j'ai intégré les services de l'ADMR, en tant que chargée de projets « Enfance et Parentalité » à l'Union Nationale. Je m'y trouve très bien.

***Cette expérience a été un déclic pour moi**… »*

La réserve – Témoignages (2)

Témoignage de **Michelle LE MAOUT**, Chargée d'accueil au TAD Boucle-de-Seine, qui a exercé la fonction de maîtresse de maison au foyer en tant que réserviste

« Lors de mon séjour au foyer des Marronniers, j'ai très bien été accueillie par tout le monde. J'étais présente en tant que ***maîtresse de maison*** *auprès* ***d'enfants de 3 à 10 ans*** *dans la section des dauphins.*
J'ai beaucoup apprécié ces 5 semaines au contact des enfants à raison d'un jour sur deux du lundi au vendredi. Les enfants auraient souhaité que je sois présente tous les jours. J'ai eu un très bon contact avec eux et j'ai même pu ***prendre du temps avec certains d'entre eux pour jouer ou faire les devoirs****. Ça a été une expérience très bénéfique, passionnante et enrichissante. Les* ***échanges avec les éducateurs ont été positifs*** *(ce qu'il ne faut pas faire et faire avec les enfants). Quand j'ai annoncé aux enfants que le vendredi allait être mon dernier jour, j'ai eu le droit à leur déception. Je suis revenue le mercredi suivant avec accord pour faire un goûter avec les deux groupes qui étaient ravis. J'ai terminé cette mission avec bonheur. Je n'oublierai pas de sitôt cette expérience au contact de ces enfants ! »*

L'une des missions principales de Michelle a été de s'occuper du linge des enfants

3 Mise en perspective

Enseignements et pistes d'actions

Enseignements

A l'instar de bien d'autres collectivités départementales, le Département des Yvelines a eu un rôle déterminant dans la gestion de la crise, et ce grâce à :

- ✓ **sa connaissance fine du territoire et de ses acteurs, ce qui lui a permis d'identifier rapidement les besoins prioritaires et les ressources mobilisables**
- ✓ **sa présence au plus près du terrain –notamment via ses 5 TAD- ce qui lui a permis de déployer lui-même un certain nombre d'actions urgentes et/ou critiques**
- ✓ **sa souplesse organisationnelle, qu'il s'agisse d'adapter les modalités de travail ou de réaffecter les agents départementaux vers des activités cœur et missions essentielles**
- ✓ **sa préparation, puisqu'un plan de continuité d'activité préexistait *(cf. intervention de Carine BRYSELBOUT lors de la plénière d'ouverture)***

Le Département des Yvelines a par ailleurs su faire preuve de :

- ✓ **Pragmatisme, en raccourcissant au plus court les circuits et la prise de décision**
- ✓ **Proactivité, en n'attendant pas les directives nationales pour intervenir**
- ✓ **Imagination, afin de contourner les obstacles –notamment juridiques- susceptibles de ralentir voire de bloquer certaines actions**

Hier remis en cause, l'échelon départemental a montré durant cette crise qu'il est un maillon essentiel voire indispensable à la continuité de la vie de la Nation.

Pistes d'actions

Disposer d'un « dispositif de commandement » opérationnel et connu au sein de chaque institution et au sein de chaque échelon, à l'instar des cellules de crise mises en place en interne CD 78 et au niveau départemental sous le pilotage de la Préfecture

Faire confiance aux acteurs locaux pour inventer les réponses aux transformations conjoncturelles et structurelles qu'ils rencontrent

Pour cela, revoir cadre d'intervention des collectivités locales –notamment via l'adoption du principe de différenciation ou l'assouplissement du code des marchés publics- afin de permettre la rapide mise en œuvre de solutions adaptées aux besoins des territoires

Engager un nouveau processus de décentralisation – vers une « République décentralisée » ?- réaffirmant clairement le rôle des territoires et leur allouant les moyens nécessaires à la mise en œuvre de leurs missions

***A minima*, élargir le champ des compétences départementales en matière de :**

- ✓ **Santé, par exemple via la participation des Départements à la gouvernance des ARS afin que ces agences soient davantage opérationnelles que gestionnaires**
- ✓ **Economie, en particulier en matière de développement local : afin de colmater les « trous dans la raquette » des dispositifs nationaux et régionaux, plusieurs Départements –dont les Yvelines *(cf. dispositif de soutien aux commerçants et artisans de proximité)*- ont pris des libertés voire ont dû contourner la loi NOTRe de 2015**

4 Échanges

Questions / Réponses, Remarques